

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

127994, Москва, ул. Садовая-Самотечная, дом 10, стр. 1. Тел. (495) 647-15-80
e-mail: Svetlana.Kuzmenko@minstroyrf.gov.ru

17 декабря 2021 г.

№ ОС-2021/6. *353*

на № 16815-ВН/02 от 10.12.2021

Статс-секретарю – заместителю
Министра строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации

С.В. Ивановой

Уважаемая Светлана Владимировна!

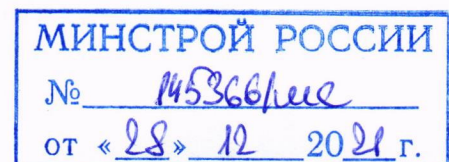
Направленная Директором Правового департамента Минстроя России служебная записка с «Отчетом о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций в Минстрое России в 2020 году» (далее - Отчет) рассмотрена.

По результатам рассмотрения считаем возможным согласовать Отчет.

Председатель

С уважением,
Степашин

С.В. Степашин



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«17» декабря 2021 года № ОС-2021/4.18

Заместителям Председателя и
руководителям Комиссий
Общественного совета при
Минстрое России
(согласно списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии п.п. 2.2.1 Положения об Общественном совете при Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного приказом Министра России «Об Общественном совете при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации» от 02.07.2020 № 359/пр и на основании служебной записки Директора Правового департамента Министра России от 10.12.2021 № 16815-ВН/02 прошу рассмотреть Отчет о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций в Минстрое России в 2020 году (далее - Отчет).

В целях формирования заключения Общественного совета при Минстрое России:

1. Заместителям Председателя и руководителям Комиссий Общественного совета:

1.1. В рамках компетенции возглавляемых (курируемых) комиссий Общественного совета изучить и проработать направляемые материалы;


1.2. По результатам проработки материала в срок до 24 декабря 2021 г. направить свои предложения и замечания в письменном виде в адрес ответственного секретаря Общественного совета С.П. Кузьменко (адрес Министра России: г. Москва, 127994, ул. Садовая-Самотечная д. 10, строение 1, адрес электронной почты: Svetlana.Kuzmenko@minstroyrf.gov.ru).

2. Ответственному секретарю Общественного совета С.П. Кузьменко:

На основании представленных предложений подготовить позицию Общественного совета по рассматриваемому вопросу в срок до 27 декабря 2021г.

Приложение: служебная записка Директора Правового департамента Министра России от 10.12.2021 № 16815-ВН/02, включая Отчет на 10 л. в 1 экз.;

Председатель



С.В. Степашин

Общественный совет при Министерстве
строительства и жилищно-коммунального
хозяйства Российской Федерации

(Svetlana.Kuzmenko@minstroyrf.gov.ru)

Правовой департамент Минстроя России в рамках реализации Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и обеспечения доступа пользователей к информации о деятельности государственных органов исполнительной власти, размещаемой в форме открытых данных, сообщает, что отчет о результатах рассмотрения Минстроем России обращений граждан в 2020 году размещен на официальном сайте Минстроя России по адресу: https://minstroyrf.gov.ru/opendata/plans-and-reports/2020-otchet-o-rabote-po-rassmotreniyu-obrashcheniy-grazhdan-i-organizatsiy-v-ministerstve-stroitelstva-i-/?sphrase_id=1457759, копия прилагается.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Директор Правового департамента

О.В.Сперанский

ОТЧЕТ
о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций
в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации в 2020 году

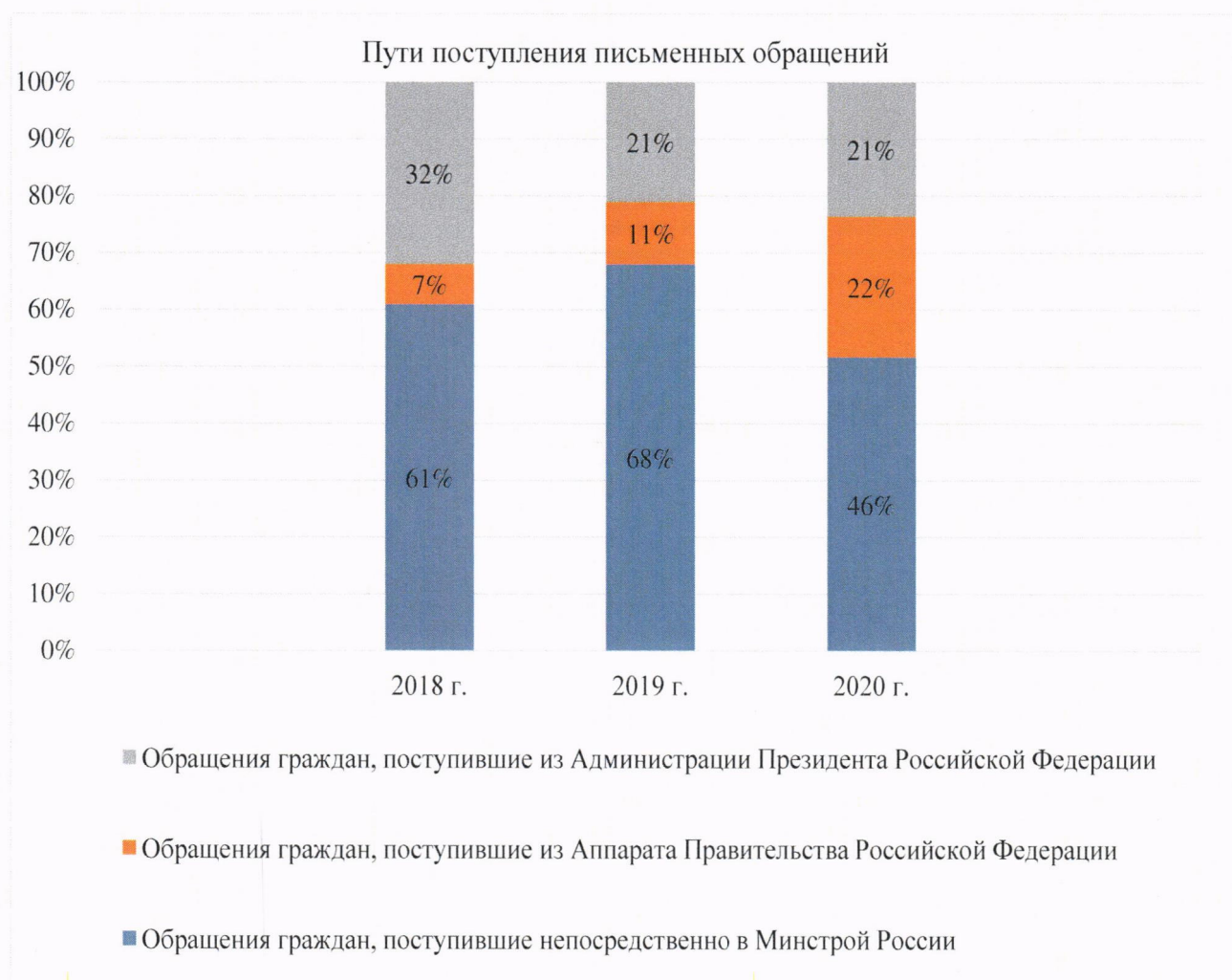
Настоящий отчет подготовлен Правовым департаментом Минстроя России в соответствии с пунктами 87 и 90 Инструкции по работе с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утверждённой приказом Минстроя России от 10 августа 2016 г. № 557/пр «Об организации работы с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации», с учётом сведений, содержащихся в автоматизированной системе электронного документооборота Минстроя России.

1. Рассмотрение письменных обращений в Минстрое России

1.1. Общие количественные сведения о письменных обращениях

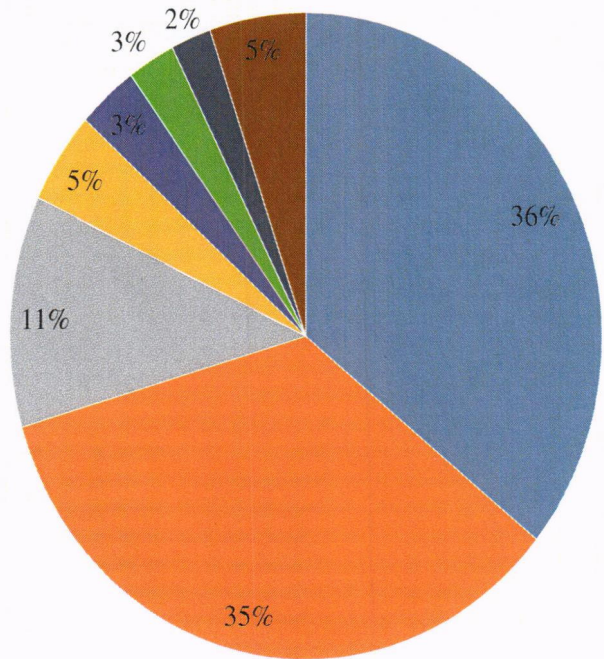
В 2020 году в Минстрой России поступило 41 406 письменных обращений граждан, что на 9% (4 104 обращения) меньше чем в 2019 году (45 510 обращений). Из поступивших в 2020 году обращений 21% (9 534) направлены из Администрации Президента Российской Федерации (в том числе Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций), 22% (9 409) – из Аппарата Правительства Российской Федерации.





Наибольшее количество обращений поступило в Департамент жилищной политики – 14 808 обращений (35,7%), Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства – 14 355 обращений (34,7%), Департамент градостроительной деятельности и архитектуры – 4 791 обращение (11,6%), Департамент стратегических проектов – 1 912 обращений (4,6%), Департамент разрешительной деятельности и контроля – 1 367 обращений (3,3%), Правовой департамент – 1 085 обращений (2,6), Департамент ценообразования и градостроительного зонирования – 912 обращений (2,2%), иные структурные подразделения – 2 176 обращений (5,2%).

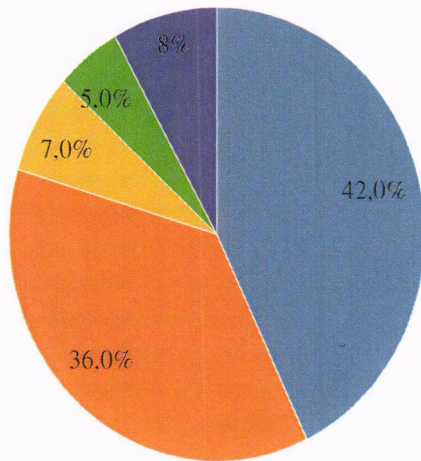
Распределение обращений по структурным подразделениям Минстроя России в 2020 году



- Департамент жилищной политики (14 808 обращений)
- Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства (14 355 обращений)
- Департамент градостроительной деятельности и архитектуры (4 791 обращение)
- Департамент стратегических проектов (1 912 обращений)
- Департамент разрешительной деятельности и контроля (1 367 обращения)
- Правовой департамент (1 085 обращений)
- Департамент ценообразования и градостроительного зонирования (912 обращений)
- иные структурные подразделения (2 176 обращений)

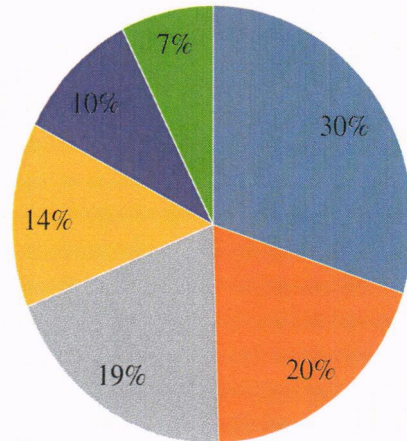
Распределение обращений по структурным подразделениям Минстроя России в предшествующие годы

2018 год



- Департамент жилищно-коммунального хозяйства (19078 обращений)
- Департамент жилищной политики (22101 обращение)
- Департамент градостроительной деятельности и архитектуры (2741 обращение)
- Департамент городской среды (3341 обращение)
- Департамент разрешительной деятельности и контроля (2473 обращения)
- другие департаменты (6253 обращения)

2019 год



- Департамент жилищной политики (13684 обращения)
- Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства (8872 обращения)
- Департамент стратегических проектов (8774 обращения)
- Департамент разрешительной деятельности и контроля (6229 обращений)
- Департамент градостроительной деятельности и архитектуры (4553 обращения)
- другие департаменты (3398 обращений)

1.2. Наиболее часто задаваемые вопросы

В целом в 2020 году состав тем, наиболее часто затрагиваемых в обращениях граждан, соответствует результатам предшествующих лет. В то же время, в связи с ограничениями, введенными в 2020 году в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции, и обусловленными ими неблагоприятными последствиями в отдельных отраслях экономики (в частности, строительстве и жилищно-коммунального хозяйства), поставленные в обращениях вопросы зачастую касались порядка применения введенных на период 2020 года особенностей исполнения ранее установленных требований, порядка действий граждан и юридических лиц в сложившейся обстановке.

1.2.1. Департамент жилищной политики

В 2020 году в Департамент поступило 14 808 обращения граждан, к числу наиболее часто задаваемых относятся следующие вопросы:

о разъяснении положений Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

о восстановлении прав граждан – участников долевого строительства, пострадавших от действий застройщиков, признанных банкротами;

о мерах государственной поддержки, направленных на обеспечения доступности жилья для граждан (программы субсидирования ипотечной ставки, использование средств материнского капитала и т.д.);

об обеспечении доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме;

об обжаловании действий (бездействий) органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц в сфере жилищной политики.

1.2.2. Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства

В 2020 году в Департамент поступило 14 355 обращений граждан, к числу наиболее часто задаваемых относятся следующие вопросы:

об обеспечении надлежащего качества коммунальных услуг;

о стоимости коммунальных услуг и размере платы за содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;

об установке и поверке приборов учета коммунальных ресурсов;

об обжаловании действий (бездействий) органов государственного жилищного надзора;

о соблюдении требований к управлению многоквартирными домами.

1.2.3. Департамент градостроительной деятельности и архитектуры

В 2020 году в Департамент поступило 4 971 обращения граждан. К числу наиболее часто задаваемых относятся вопросы:

о разъяснении отдельных положений нормативно-правовой базы в строительстве;

о возможном нарушении законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности;

о порядке строительства индивидуальных жилых домов;

о подготовке и внесении изменений в проектную документацию;

о ведении реестра типовой проектной документации;

о возможности строительства жилых, содовых домов, иных объектов капитального строительства в границах приаэродромной территории.

1.2.4. Департамент стратегических проектов

В 2020 году в Департамент поступило 1 912 обращения граждан. К числу наиболее часто задаваемых по-прежнему относятся следующие вопросы:

- о размере и оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах;
- о формировании и исполнении региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- о качестве проведенного капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- о расселении аварийного жилого фонда.

1.2.5. Департамент разрешительной деятельности и контроля

В 2020 году в Департамент поступило 1 367 обращений граждан. К числу наиболее часто задаваемых относятся вопросы:

- об аттестации (переаттестации) физических лиц на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, использовании квалификационного аттестата;
- выдачи разрешения на строительство и разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, указанных в пункте 1 части 6 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации (за исключением объектов капитального строительства, в отношении которых выдача разрешений на строительство и разрешений на ввод в эксплуатацию возложена на иные федеральные органы исполнительной власти);
- выдачи разрешения на проведение работ по созданию искусственного земельного участка на территориях 2 и более субъектов Российской Федерации;

1.2.6. Департамент ценообразования и градостроительного зонирования

В 2020 году в Департамент поступило 912 обращения граждан, к числу наиболее часто задаваемых по-прежнему относятся следующие вопросы:

- о применении сметных нормативов;
- об экспертизе достоверности сметой стоимости строительства.

2. Личный прием граждан должностными лицами Минстроя России

2.1. Общие сведения о личном приеме

Приказом Минстроя России от 2 декабря 2019 г. № 745/пр утвержден график личного приема граждан на первое полугодие 2020 года.

Приказом Минстроя России от 30 июня 2020 г. № 354/пр утвержден график личного приема граждан на второе полугодие 2020 года.

Согласно данным приказам личный прием граждан в Министерстве осуществляется заместителями Министра 1 раз в полгода, директорами департаментов и их заместителями (а также начальниками отделов Департамента жилищной политики и Департамента жилищно-коммунального хозяйства) – 1 раз в квартал.

Актуальный график приема граждан, а также информация о месте и времени приема размещается на сайте Министерства и информационном стенде.

В связи сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой, в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции приказами Минстроя России от 17 марта 2020г. № 135/пр, от 6 мая 2020 г. № 246/пр, от 9 июня 2020 г. № 307/пр из графика личного приема граждан на первое полугодие 2020 года были исключены дни с 17 марта по 30 июня 2020 года.

На основании положений Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», пункта 2.1 Методических рекомендаций Минтруда России по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства (<https://mintrud.gov.ru/docs/1367>) приказом Минстроя России от 5 октября 2020 г. № 588/пр на период введения ограничений, установленных Указом Мэра Москвы от 1 октября 2020 г. № 96-УМ «О внесении изменений в указы Мэра Москвы от 4 апреля 2020 г. № 40-УМ и от 8 июня 2020 г. № 68-УМ», с 5 октября 2020 г. временно приостановлено проведение личного приема граждан.

В 2020 году в Министерстве зарегистрировано 118 обращений с просьбой о личном приеме (в 2019 г. – 400 карточек, в 2018 г. – 714 карточек).



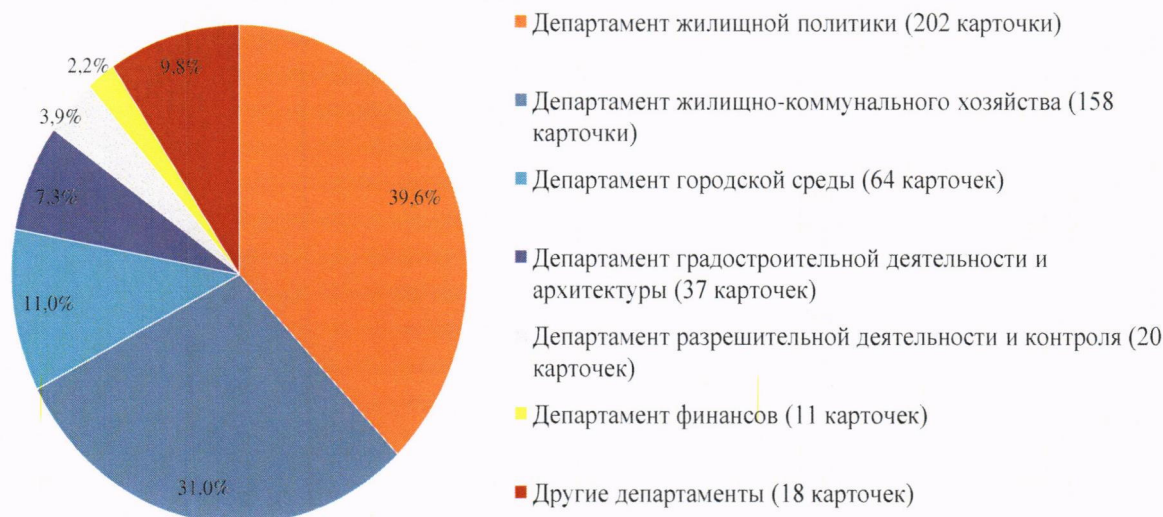
Заместителями Министра принято 13 граждан, директорами департаментов Министерства принято 32 гражданина, заместителями директоров департаментов и начальниками отделов Министерства принято 73 гражданина.

Распределение обращений с просьбой о личном приеме по компетенции структурных подразделений Минстроя России в 2019 году

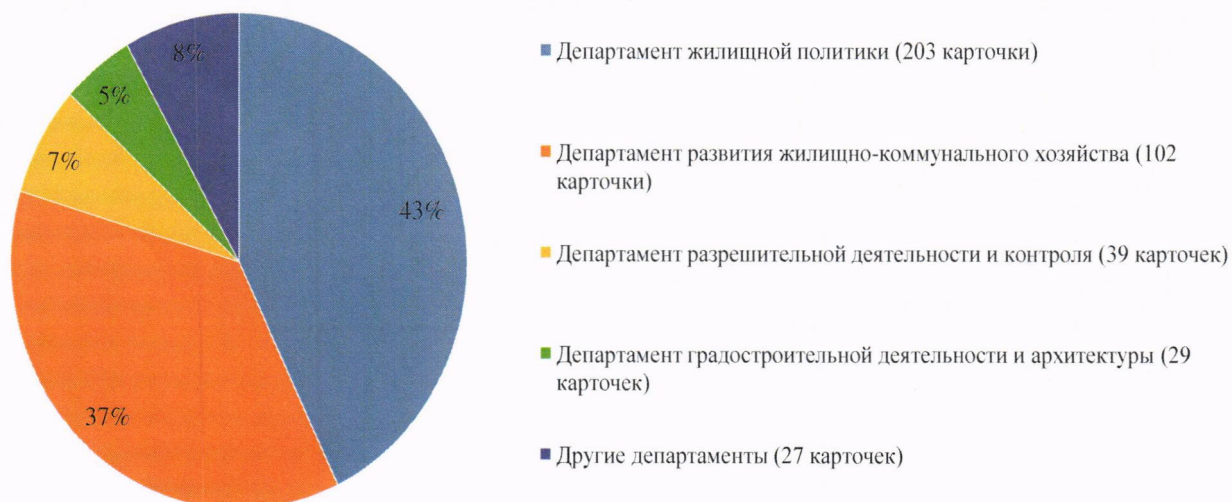
Основная часть граждан, записавшихся на прием к должностным лицам Министерства, обращалась по вопросам, касающимся нарушений действующего законодательства в сфере жилищной политики и жилищно-коммунального хозяйства.

Распределение обращений с просьбой о личном приеме по компетенции структурных подразделений Минстроя России в предшествующие годы

2018 год, 714 обращений



2019 год, 400 обращений



2.2. Личный прием граждан, проведенный Министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в 2020 году личный приём граждан в Приемной Правительства Российской Федерации руководителями федеральных органов исполнительной власти, в том числе Министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушевым, не проводился.

2.3. Общероссийский день приема граждан 14 декабря 2020 года

В соответствии с письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 3 декабря 2020 года № А26-1940 проведение общероссийского дня приема граждан, запланированного к проведению 14 декабря 2020 года, перенесено до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

3. Совершенствование работы с обращениями граждан в Министрое России

В 2020 году в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой ключевым направлением работы с обращениями граждан стало обеспечение безопасности сотрудников Минстроя России и граждан при посещении здания Минстроя России и обработке поступающих на бумажном носителе обращений, в том числе с учетом Методических рекомендаций Минтруда России по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства (<https://mintrud.gov.ru/docs/1367>) и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний, утвержденном заместителем Руководителя Администрации Президента российской Федерации В.Е. Островенко.

Так, состоявшиеся в 2020 году личные приемы граждан в основном проведены с соблюдением режима социального дистанцирования, в изолированном помещении с использованием средств аудио- и видео-конференц-связи.

В вестибюле Министерства установлен бесконтактный диспенсер с дезинфицирующим средством для посетителей, закрывающиеся емкости для сбора использованных масок, перчаток и т.п., обеспечено бесконтактное измерение на контрольно-пропускном пункте температуры тела посетителей.

На официальном сайте Минстроя России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о временном приостановлении личного приема граждан.

**Заместители Председателя и руководители Комиссий Общественного совета
при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации**

КАЗИНЕЦ Леонид Александрович	-	Первый заместитель Председателя Общественного совета
БЕТИН Олег Иванович	-	Заместитель Председателя Общественного совета, Руководитель Комиссии по вопросам индивидуального жилищного строительства
БАСИН Ефим Владимирович	-	Руководитель Комиссии по вопросам профессионального образования и кадрового потенциала в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства
БУЛГАКОВА Ирина Александровна	-	Руководитель Комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству
ВИКТОРОВ Михаил Юрьевич	-	Руководитель Комиссии по цифровизации строительной отрасли, включая вопросы реализации внедрения технологии информационного моделирования на всех этапах «жизненного цикла» объектов капитального строительства
ВОРОНИН Анатолий Леонидович	-	Руководитель Комиссии по вопросам разрешительной деятельности и процедурам в сфере градостроительства
ГАРИПОВ Рифат Рузилевич	-	Руководитель Комиссии по проектному финансированию
ГЛУШКОВ Антон Николаевич	-	Руководитель Комиссии по вопросам ценообразования в строительстве и технологического и ценового аудита
КОДЫШ Павел Николаевич	-	Руководитель Комиссии по вопросам похоронного дела
КОРОЛЕНКО Альберт Юрьевич	-	Руководитель Комиссии по вопросам развития благоустройства общественных территорий и повышения уровня комфорта городской среды
КОСАРЕВА Надежда Борисовна	-	Руководитель Комиссии в сфере жилищной политики
ПОСОХИН Михаил Михайлович	-	Руководитель Комиссии по саморегулированию в строительстве
РУЧЬЕВ Александр Валерьевич	-	Руководитель Комиссии по вопросам индустрии строительных материалов и технологий
ТИХОНОВА Татьяна Владимировна	-	Руководитель Комиссии в сфере градостроительной деятельности и архитектуры
ТКАЧ Игорь Александрович	-	Руководитель Комиссии по общественному контролю за деятельностью институтов развития жилищного строительства, жилищно-коммунального хозяйства и подведомственных организаций Минстроя России
ФАТИН Вячеслав Николаевич	-	Руководитель Комиссии по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации
ЧЕРНЫШОВ Сергей Александрович	-	Руководитель Комиссии по вопросам лифтового хозяйства